

COMUNICACIÓN DE PROGRESO: CARTA A LAS AUTORIDADES.-

Ciudad de Asunción, 12 de julio de 2019

Sres. Miembros de la

Red de Pacto Global en Paraguay,

De nuestra mayor consideración,

Reafirmando los diez principios de la Red de Pacto Global en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción, nos dirigimos a ustedes a los efectos de hacerles saber y conocer nuestro progreso anual como empresa.

Comunicaremos a continuación las acciones desarrolladas en el marco de nuestras actividades como empresa de tecnología dirigida hacia el servicio de Contact Center y BPO, así como también nuestros desafíos para los tiempos venideros.

Consideramos como primordial la tarea de relacionar permanentemente nuestra función empresarial con un marco ético y de responsabilidad social, que a su vez sea susceptible de abordar el mayor campo temático protectorio posible.

En esta oportunidad, haremos especial hincapié en el Proyecto Oficina Verde, el que venimos diseñando desde comienzos de este año.

Sin más, los saludo muy atentamente.

Martín F. Ruiz

Representante del Grupo SkyTel

PRINCIPIOS DE LA RED PACTO GLOBAL.-

Presentamos a continuación los principios que rigen cada materia, y luego explicaremos en qué consiste nuestro Proyecto Oficina Verde, destacando que mantenemos todas y cada una de las actividades mencionadas en las comunicaciones de los dos años precedentes, a las que nos remitimos en honor a la brevedad:

- 1- Derechos Humanos.- Principios en juego:
 - Apoyo y protección de los derechos humanos dentro del ámbito de influencia de la empresa.
 - No complicidad con la vulneración de los derechos humanos.

- 2- Derechos Laborales.-
 - Principios en juego:
 - a) Libertad sindical y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
 - b) Eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
 - c) Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
 - d) Abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

- 3- Medio ambiente.-
 - Principios involucrados:
 - a) Enfoque preventivo de favorecimiento del medio ambiente.
 - b) Mayor responsabilidad ambiental.
 - c) Desarrollo y difusión de nuevas tecnologías que favorezcan el medio ambiente.

- 4- Anticorrupción.-
 - Principios involucrados:
 - a) Enfrentamiento a medidas de corrupción, especialmente la extorsión y el soborno.

Proyecto: Oficina Verde

Objetivo General

- Implementación de un sistema de eficiencia ambiental dentro de la empresa a fin de aportar con la disminución de los impactos que afectan negativamente al medio ambiente, los que se generan a diario, producto de nuestras acciones cotidianas.

Objetivos Específicos

- Orientar hacia un desarrollo humano asentado en la sustentabilidad y la responsabilidad global.
- Promover la transformación social.
- Incentivar la vida saludable y el reciclaje.
- Concienciar a las personas y cambiar sus conductas.

Resumen del Proyecto

Tener plantas verdes en nuestro lugar de trabajo enriquece no solo el espacio en el que trabajamos sino también mejora nuestra productividad.

Pero, ¿por qué motivo? Un equipo de investigadores de la Escuela de Psicología de la Universidad de Cardiff (Reino Unido) realizó un estudio de campo para averiguar el impacto en la productividad de una oficina sin plantas a una “oficina verde”. Tras comprobar la percepción del personal sobre la calidad del aire, la satisfacción laboral, los niveles de concentración, así como la productividad, de los meses posteriores en las distintas oficinas, los científicos comprobaron que las oficinas que contaban con plantas verdes hacían que los trabajadores se sintieran más felices en su entorno de trabajo, se sintieran más concentrados y fuesen un 15% más productivos que los de las otras oficinas.

Debido a la cantidad de horas que los empleados pasan en la oficina la idea es incorporar hábitos conectados a la naturaleza.

Beneficios de las plantas en la oficina

- Reduce el estrés: Los edificios y entornos de oficina parecen más tranquilos y simplemente un mejor lugar para estar cuando las plantas están presentes. Son más interesantes, coloridos

y relajantes. Los efectos no solo son psicológicos, los efectos fisiológicos como la disminución de la presión arterial también son beneficios probados de una oficina más ecológica. Las plantas también nos permiten percibir mejor nuestro entorno, nos sentimos más cómodos y esto, a su vez, reduce el estrés.

- **Aumenta la productividad:** Se mejoran las tareas cognitivas, la concentración y el enfoque, lo que aumenta la productividad dentro de la fuerza de trabajo. En numerosos estudios realizados se ha descubierto que se cometen menos errores, que las tareas se completan más rápido y, en el caso de los trabajadores informáticos, la productividad aumenta entre un 10% y un 15%. El mayor nivel de concentración se puede atribuir a la capacidad de las plantas para reducir el exceso de dióxido de carbono en el aire.
- **Aumenta el bienestar:** Una oficina con plantas presentes es un mejor lugar para estar. Como estamos en este entorno durante un tiempo considerable la mayoría de los días, es importante que nos sintamos cómodos. Las plantas de oficinas no solo mejoran el entorno de las oficinas para los empleados, sino que también proporcionan un lugar más acogedor para los clientes.
- **Aire más limpio:** Al introducir una proporción de 1 planta por cada 3 empleados, la calidad del aire puede mejorarse dentro de la oficina. El CO₂ se puede reducir en un 50%, así como una reducción en el polvo, las bacterias y el moho que de lo contrario sería inhalado por los empleados. Los niveles de polvo en el lugar de trabajo pueden reducirse hasta en un 20% cuando se introducen las plantas. También hay toxinas artificiales en una oficina creada por plásticos, pintura, muebles, alfombras y ciertos productos de limpieza que las plantas reducirán significativamente.
- **Aumentar el estilo verde:** Mantener una planta en el escritorio tiene un montón de beneficios para la salud y el bienestar, pero no hay que olvidar las formas intangibles en las que una planta puede aumentar el estilo verde. Tener una planta en el escritorio de trabajo nos recuerda la importancia de cuidar el medio ambiente y de llevar una vida eco-amigable, haciéndonos parte de una conciencia ecológica traducida en hábitos dentro de una rutina en el lugar de trabajo, como la utilización de productos reutilizables encima de desechables, reducción el consumo de papel y la conservación de la energía.

Medición y resultados del Proyecto

INDICADOR	STATUS
1 Investigación de plantas aptas para las oficinas.	100%
2 Difusión del proyecto.	100%
3 Recolección de materiales reciclados para la aplicación.	100%
4 Generar equipos para el cuidado y mantenimiento de las plantas.	100%
5 Implementación.	100%
6 Seguimiento trimestral.	75%
7 Capacitaciones sobre el cuidado del medio ambiente.	25%
8 Entrega de plantines a los colaboradores de la empresa para la siembra propia.	25%
9 Generar proyectos en conjunto con ONG's.	25%
10 Elaboración del reporte sobre el nivel de participación de los colaboradores en el proyecto.	25%
11 Evaluación del impacto del proyecto.	50%

En base a los datos proporcionados nos encontramos en la etapa intermedia del proyecto, previendo un reporte final con los resultados para el mes de diciembre.